

Smlouva o poskytování sociální služby

SMLOUVA

o poskytování sociální služby ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

uzavřená v souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
a v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Den zahájení sociální služby.....číslo Smlouvy:.....

ČLÁNEK I.

SMLUVNÍ STRANY:

a) ALBERTINUM, odborný léčebný ústav, ŽAMBERK

Za Kopečkem 353, Žamberk, 564 01

zastoupený: Ing. Rudolf Bulíček - ředitel

(v textu smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

IČ 00196096,

(zřizovatel: PARDUBICKÝ KRAJ, Komenského nám.125, 53211 Pardubice,

IČ 70892822_zastoupený příspěvkovou organizací)

b) pan/í:narozen/a:

adresa bydliště:

(v textu smlouvy dále jen „Osoba“)

Smlouva o poskytování sociální služby

ČLÁNEK II.

DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Poskytovatel a Osoba uzavírají tuto **smlouvu o sociální službě poskytované ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče** dle § 52 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (v textu této smlouvy dále jen „*Smlouva*“) dle níže uvedených podmínek.

ČLÁNEK III.

ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

(1) Sociální služba poskytovaná ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče je poskytována pobytovou formou osobám, které již nevyžadují lůžkovou péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení lůžkové péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.

(2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Osobě:

- a) ubytování,
- b) stravování,
- c) úkony péče.

Smlouva o poskytování sociální služby

ČLÁNEK IV. UBYTOVÁNÍ

(1) Osobě se poskytuje ubytování ve:

- dvoulůžkovém pokoji
- třílůžkovém pokoji
- čtyřlůžkovém pokoji

správná varianta je označena křížkem

(2) Osobě je v rámci ubytování umožněno používat: společné bezbariérové WC, společnou bezbariérovou koupelnu, společnou jídelnu, společnou chodbu s knihovnu a rohovým posezením, bezbariérový výtah.

(3) Pokoj je vybaven následujícím zařízením: lůžko, uzamykatelný noční stolek, šatní skříň, stůl, židle, světlo stropní, světlo nad lůžkem, TV, signalizační zařízení. Po dohodě s poskytovatelem si může osoba pokoj vybavit vlastními věcmi.

(4) Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může osoba způsobem obvyklým užívat společně s ostatními osobami v léčebném ústavu také:

- a) areál parku
- b) knihovnu
- c) prostory RTG chodby (automat na kávu, posezení, volně přístupnou knihovnu)

(5) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení.

(6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Osoby spojených s užíváním těchto prostor.

Smlouva o poskytování sociální služby

(7) Osoba je povinna užívat prostory vyhrazené jí k ubytování a k užívání řádně a v souladu s Domácím řádem. V prostorách nesmí Osoba bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné zásadní změny.

ČLÁNEK V.

STRAVOVÁNÍ

(1) Osobě Poskytovatel garantuje poskytování celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.

(2) Stravování probíhá na základě pravidel uvedených v Domácím řádu a dle předem zveřejněného jídelního lístku.

ČLÁNEK VI.

ÚKONY PÉČE

(1) Poskytovatel garantuje poskytovat Osobě tyto činnosti dle individuálních potřeb:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) aktivizační činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Míra poskytované podpory se odvíjí od schopností a potřeb uživatele.

Smlouva o poskytování sociální služby

Rozsah poskytování sociální služby, podporuje rozvoj samostatnosti uživatele, motivuje k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posiluje sociální začleňování Osoby.

(2) Konkrétní rozsah sociální služby, který Osobě bude poskytován:

úkony péče v tomto rozsahu

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

správná varianta je označena křížkem

ČLÁNEK VII.

PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

(1) Poskytovatel se zavazuje plánovat průběh poskytování sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností Osoby, které poskytuje sociální službu, vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytování sociální služby a hodnotit průběh poskytování sociální služby za účasti této Osoby, je-li to možné s ohledem na její zdravotní stav a druh poskytované sociální služby, nebo za účasti jejího zákonného zástupce (§ 88 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

(2) Poskytovatel se zavazuje a je povinen Osobu (uživatele) podpořit při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce dosáhnout při využívání poskytované sociální služby. K dosáhnutí tohoto závazku slouží Individuální plán péče klienta, který je součástí dokumentace - osobní složky Osoby (uživatele) při pobytu na

Smlouva o poskytování sociální služby

sociálním lůžku. V aktuálním znění je potom individuální plán přílohou této smlouvy.

Sociální služba je sjednána na základě předchozího jednání se zájemcem, kdy byl dohodnut první osobní cíl, kterého chce Osoba pomocí sociální služby dosáhnout.

Osobní cíl:

(3) Poskytovatel má pro Osobu určeného konkrétního zaměstnance (klíčový pracovník), který s ním poskytovanou službu plánuje, realizuje a přehodnocuje .

ČLÁNEK VIII.

MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

(1) Služba sjednaná v čl. II. Smlouvy se poskytuje v místě sídla Poskytovatele tj. na adrese: OLÚ Albertinum, Za Kopečkem 353, Žamberk, 564 01.

(2) Služba sjednaná v čl. II. Smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý kalendářní den po dobu platnosti smlouvy.

(3) Služba sjednaná v čl. II. smlouvy má přechodný charakter (je ukončena pokud je vyřešena sociální situace uživatele). Vyřešenou sociální situací je myšlen např. odchod uživatele do domácího prostředí, přijetí do domova pro seniory, nebo do domu s pečovatelskou službou.

Smlouva o poskytování sociální služby

ČLÁNEK IX.

VÝŠE ÚHRADY ZA SOCIÁLNÍ SLUŽBU A ZPŮSOB JEJÍHO PLACENÍ

(1) Výše úhrady za sociální službu je následující:

- Osoba je povinna zaplatit úhradu za:

ubytování v částce:

- dvoulůžkový pokoj.....180,-Kč denně
- třílůžkový pokoj.....170,- Kč denně
- čtyřlůžkový pokoj.....160,- Kč denně

správná varianta je označena křížkem

a úhradu za stravu v částce 150,- Kč denně

Vzhledem k tomu, že by Osobě po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst.1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15% jejího měsíčního příjmu, částky úhrady prováděné Osobou se poměrně sníží tak, aby po jejich zaplacení zůstalo Osobě k dispozici alespoň 15% jejího měsíčního příjmu, tzn. že za ubytování bude požadována **snížená úhrada**.

Snížená úhrada:

Osoba povinna zaplatit úhradu za:

- **ubytování** v částce:

- dvoulůžkový pokoj.....Kč denně
- třílůžkový pokoj.....Kč denně
- čtyřlůžkový pokoj..... Kč denně

správná varianta je označena křížkem

- **a úhradu za stravu** v částce 150,- Kč denně

Smlouva o poskytování sociální služby

Pokud by Osobě, které jsou poskytovány sociální služby a které by po úhradě nákladů za ubytování a stravu nezůstalo z jejího příjmu 15 %, je povinna doložit poskytovateli těchto sociálních služeb výši svého příjmu pro účely stanovení úhrady s ohledem na to, aby ji zůstalo 15 % příjmů. Osoba je povinna neprodleně poskytovateli oznamovat změny v příjmu, které mají vliv na takto stanovenou výši úhrady (§ 73, zákon č. 108/206 Sb. o sociálních službách).

(2) Osoba je povinna platit úhradu:

- v hotovosti v pokladně Poskytovatele přes pověřenou administrativní pracovníci,
- na bankovní účet Poskytovatele č.ú. 35-9237330287 /0100 (variab. symbol je rodné číslo Osoby) vedeného u Komerční banky a.s., pobočky Žamberk,
- nebo ukládá-li Osoba své peněžní prostředky (např. důchod) na depozitní účet vedený Poskytovatelem, může se s Poskytovatelem domluvit na placení úhrady z tohoto depozitního účtu.

správná varianta je označena křížkem

Osoba je povinna platit úhradu nejpozději do 15. dne v měsíci, který následuje po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty.

(3) Poskytovatel je povinen předložit Osobě vyúčtování úhrady za každý kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10. kalendářního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž Poskytovatel vyúčtování předkládá.

Smlouva o poskytování sociální služby

(4) Osoba je povinna zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

v hotovosti v pokladně Poskytovatele přes pověřenou administrativní pracovníci,

nebo na bankovní účet Poskytovatele č.ú. 18938611/0100 (variab. symbol je rodné číslo Osoby) vedeného u Komerční banky a.s., pobočky Žamberk.

správná varianta je označena křížkem

Osoba je povinna uhradit příspěvek na péči nejpozději do 15. dne v měsíci, který následuje po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty.

(5) Poskytovatel je povinen předložit Osobě, která je příjemcem příspěvku na péči vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10. dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty.

(6) Přeplatky za příspěvek na péči kdy je Osoba mimo OLÚ Albertinum je Poskytovatel povinen Osobě vrátit do 15. dne následujícího měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty (viz článek X.).

ČLÁNEK X.

POBYT UŽIVATELE MIMO ZAŘÍZENÍ

(1) Za pobyt mimo zařízení se považuje každý ohlášený celodenní pobyt uživatele mimo oddělení (00.00-24.00) včetně pobytu ve zdravotnickém nebo lázeňském zařízení.

Smlouva o poskytování sociální služby

(2) Pobyt mimo oddělení oznamuje uživatel službu konajícímu zaměstnanci, který tuto skutečnost zapíše a nahlásí na příslušná místa.

(3) Za řádně odhlášené dny na oddělení uživatel nehradí částku za stravu. Je možné určit si v těchto dnech možnost odběru části stravy (např. snídaní, večeří, ..), která je mu účtována poměrnou cenou. Toto řeší Domácí řád, se kterým je uživatel seznámen.

(4) Částku za pobyt, hradí uživatel i za dny, kdy není na oddělení přítomen.

(5) Za plné dny mimo oddělení se vrací klientovi poměrná část příspěvku za péči (pokud o něho v tuto dobu pečuje jiná osoba, nebo jiný poskytovatel sociální služby).

(6) Vyúčtování příspěvku na péči je součástí vyúčtování za stravu a pobyt.

ČLÁNEK XI.

UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

(1) Osoba prohlašuje, že byla srozumitelně seznámena s Domácím řádem ještě před podpisem této Smlouvy. Osoba se zavazuje a je povinna pravidla v Domácím řádu dodržovat.

ČLÁNEK XII.

VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

(1) Smlouva, která je zpravidla sjednána na dobu neurčitou, může být ukončena z těchto důvodů a následujícím způsobem:

Smlouva o poskytování sociální služby

	výpovědní důvod	výpovědní lhůta
ze strany uživatele	nemusí být uveden důvod ukončení	2 týdny , přičemž lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď poskytovateli písemně doručena
ze strany poskytovatele	jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje nezaplacení úhrady za poskytnutí pečovatelské služby za dobu delší než 1 měsíc.	2 týdny , přičemž lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď uživateli písemně doručena
	jestliže uživatel i po opětovném a písemném napomenutí (max 3x) hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Domácího řádu, se kterým byl seznámen	2 týdny , přičemž lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď uživateli písemně doručena
	jestliže se uživatel chová k pracovníkům, nebo uživatelům sociálních lůžek způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení osobní důstojnosti nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí	2 týdny , přičemž lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď uživateli písemně doručena
	pokud uživatel má zajištěnou další péči a není důvod k využívání sociálních lůžek	okamžitě ke dni, od kterého je zajištěna další péče

(2) Smlouvu lze ukončit i vzájemnou dohodou k domluvenému termínu. Uživatel i poskytovatel se ve smlouvě zavazují, že v případě ukončení smlouvy vzájemně

Smlouva o poskytování sociální služby

vyrovnají své pohledávky. Smlouva je rovněž ukončena z důvodu úmrtí uživatele či zánikem poskytovatele.

(3) Vypovězení Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče ze strany OLÚ Albertinum, z důvodů následného hrubého opakovaného porušování Domácího řádu, musí obsahovat výčet konkrétních následných porušení a přehled opatření zvýšené individuální výchovné péče a podpory uživateli služby, za kterých nebylo docíleno nápravy.

Porušení Domácího řádu bude nejdříve řešeno s uživatelem, případně s jeho zákonným zástupcem. Bude písemně upozorněn, že porušuje Domácí řád a další porušování může vést až k ukončení poskytování služeb ze strany OLÚ Albertinum.

Za hrubé porušování pořádku se považuje:

- Úmyslné nezaplacení úhrady za bydlení, stravu a služby po dobu delší než 1 měsíc.
- Opakované kouření na pokoji (max. 3x).
- Opakované úmyslné rušení nočního klidu nebo rušení nočního klidu v opilosti (max. 3x).
- Opakovaný příchod v podnapilém stavu nebo pod vlivem jiných návykových látek a následné narušování občanského soužití (max. 3x).
- Opakované agresivní (verbální i fyzické) napadání jiných uživatelů, zaměstnanců či návštěvníků oddělení, pokud není způsobeno akutní změnou jeho zdravotního stavu (max. 3x).
- Opakované nevhodné chování návštěvy uživatele narušující soukromí ostatních uživatelů a klid a pořádek na oddělení (max. 3x).
- Jestliže se uživatel chová k pracovníkům, nebo uživatelům sociálních lůžek způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení osobní důstojnosti nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí (max. 3x).

Smlouva o poskytování sociální služby

ČLÁNEK XIII.

DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

(1) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

(2) Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy je Osoba přeložena na sociální lůžko. Tento časový údaj je uveden na první straně této Smlouvy jako: „Den zahájení sociální služby“

(3) Smlouva se uzavírá na dobu:

neurčitou

určitou..... datum ukončení Smlouvy:.....

správná varianta je označena křížkem

(4) Osoba nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

ČLÁNEK XIV.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu pro každou smluvní stranu jedno vyhotovení. Poskytovatel, Osoba, nebo opatrovník, každý obdrží jedno vyhotovení smlouvy.

(2) Smlouva může být měněna pouze písemnými řádně číslovanými dodatky.

Smlouva o poskytování sociální služby

(3) V souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění o ochraně osobních a citlivých údajů, ve znění pozdějších předpisů, svým podpisem uděluje Osoba souhlas ke zjišťování, shromažďování a uchovávání osobních údajů a citlivých údajů souvisejících s využitím sociální služby (v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, případně další údaje nutné k řádnému poskytování sociální služby), a to až do doby jejich archivace a skartace.

(4) Osoba souhlasí, aby do její dokumentace nahlíželi zaměstnanci OLÚ Albertinum pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění konkrétního úkolu.

(5) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(6) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Žamberku dne:

.....

(podpis Osoby)

.....

(podpis Poskytovatele)