

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI PACIENTŮ NA AMBULANCI

Dobrý den,

rádi bychom Vás požádali o vyplnění tohoto anonymního dotazníku, který bude sloužit ke zlepšení poskytovaných ambulantních služeb. Zaškrtněte prosím odpověď, která nejvíce vystihuje Váš názor. Děkujeme za Váš čas, který při vyplnění dotazníku věnujete.

1. Na základě čeho jste se rozhodli pro naši ambulanci?

- doporučení od známých
- doporučení od lékaře
- vlastní zkušenost
- jiné.....

2. Cesta k ordinaci byla označena

- velmi dobře
- dobře
- nedostatečně

3. Byl/a jste předem objednána/a?

- ano
- ne

4. Začala práce v ordinaci na začátku ordinační doby?

- ano
- ne, s malým zpožděním (do 10 min.)
- ne, s velkým zpožděním, za jakou dobu?

5. Jak dlouho jste čekal/a před vstupem do ordinace?

- do 10 min.
- do 30 min.
- do 60 min.
- déle, jak dlouho? ...

6. Jaký jste měl/a pocit z jednání lékařky/lékaře, která/ý Vás vyšetřoval/a?

- jednal/a se mnou přátelsky a přívětivě
- jednala se mnou zdvořile, ale poněkud odměřeně
- jednal/a se mnou velmi odměřeně
- jinak, uveďte prosím jak

7. Informace předané lékařem byly:

- velmi dobře srozumitelné
- částečně srozumitelné
- nedostatečně srozumitelné
- jiné, uveďte prosím jaké

8. Přístup zdravotní sestry k Vám hodnotíte?

- jednala se mnou velmi přívětivě a byla ochotná
- chovala se slušně, ale poněkud chladně
- byla neochotná
- jinak, *uvedte prosím jak*.....

9. Informace předané zdravotní sestrou byly:

- velmi dobře srozumitelné
- částečně srozumitelné
- nedostatečně srozumitelné
- jiné, *uvedte prosím jaké*.....

10. Měl/a jste při vyšetření či předání informací pocit soukromí?

- ano
- ne

11. Jak jste byl/a celkově spokojen/a s vyšetřením na naší ambulanci?

- velmi spokojen/a
- s výhradami spokojen/a
- nebyl/a jsem spokojena

12. Jak na Vás působilo prostředí? (ambulace, čekárna, WC – vybavení, čistota)

- čistě, příjemně
- nečistě, nepříjemně
- jiné, *uvedte prosím jak*.....

13. Doporučil/a byste naši ambulanci Vaším známým?

- ano
- ne

14. Chcete nám sdělit, co se Vám líbilo či nelíbilo v naší ambulanci, co bychom mohli

z Vašeho pohledu zlepšit?

.....
.....

Datum vyplnění:

Děkujeme za vyplnění dotazníku a přejeme krásný den!