



2024

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Oddělení paliativní a hospicové péče

Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk





Úvod

Vážení přátelé,

s potěšením Vám představujeme třetí vydání výroční zprávy oddělení paliativní a hospicové péče. Uplynulý rok byl opět plný krásných okamžiků, výzev a změn, které přispěly k dalšímu zkvalitnění naší péče a zároveň ke zlepšení pracovních podmínek pro naše zaměstnance.

Náš pracovní tým odvedl výjimečnou práci a zaslouží si za to velké uznání. Děkujeme jim za jejich poctivost, zodpovědnost a osobní angažovanost. Pozitivní a srdečné ohlasy od rodin našich pacientů jsou jasným důkazem toho, že poskytujeme kvalitní péči. I když máme k dispozici dobré materiální vybavení, moderní zdravotnickou techniku a příjemné až domácí prostředí, nic z toho by nemělo smysl bez lidskosti, empatie a radosti z pomoci druhým.





Slovo primáře

Vážení a milí,

Již tři roky uplynuly od založení našeho krásného oddělení Paliativní a hospicové péče v OLÚ Albertinum v Žamberku.

Naše práce je pro nás stále naplňující a smysluplná. Na našem oddělení se věnujeme lidem s nevyléčitelným onemocněním v závěru jejich života a jejich blízkým a rodinám.

Mé velké poděkování a úcta opakovaně směřuje k našemu týmu- k lidem, kteří svou práci dělají naplno, s laskavostí, trpělivostí a pokorou a zároveň profesionálně.

Jelikož je naše poslání náročné, náš tým občas prochází obměnou. Díky lidem v našem týmu jsou naplňovány potřeby nemocných a umírajících. Naši pracovníci jsou oporou pro naše pacienty a jejich rodiny v těžkých chvílích.

Stále se snažíme udržovat na oddělení přívětivou atmosféru a zvelebovat prostředí pro nemocné a jejich blízké, projasnit jejich dny u nás.

Děkujeme za důvěru, se kterou nám lékaři a rodiny svěřují do péče nemocné, kteří léčbu na našem oddělení potřebují. Snažíme se prohlubovat naše znalosti a praxi průběžným vzděláváním a supervizí.

Velice si cením vzácného štěstí a tím je krásná spolupráce s paní magistrou Žabkovou, naší vrchní sestrou.

Děkujeme panu řediteli Ing. Rudolfu Bulíčkovi za povšechnou a stálou podporu, díky které se může naše oddělení rozvíjet a náš tým vzdělávat.

„Smutek odlétá na křídlech času.“ Jean De La Fontaine



Personál

Primářka, ošetřující lékař, odborný garant péče: Prim. MUDr. Renata Štěpánková /paliatr, psychiatr a gerontopsychiatr/, ve spolupráci odborných lékařů Albertina

Vrchní sestra, interventka, peer: Mgr. Simona Žabková, MBA

Staniční sestra: Bc. Šárka Hejlová

Zdravotně sociální pracovnice, interventka: Mgr. Jana Dolejšová

Všeobecné sestřičky: Pavlína Zdražilová, Lenka Kubíčková, Alena Valentová, Eliška Hahnová, Lucie Kalejová DiS.

Pečovatel(ky), ošetřovatelky: Patrik Beschorner, Andrea Foglová, Marie Kolomá, Lenka Pecháčková, Dana Adamcová, Lucie Novotná, Jiří Mitvalský, Zdeňka Bělohávková

Uklízečky: Simona Jirčíková, Ilona Jirčíková, Edyta Srokowska



Jakou péči poskytujeme

Paliativní péče představuje formu podpory, která se zaměřuje na zachování kvality života pacientů trpících vážnými, pokročilými a nevléčitelnými nemocemi. Cílem paliativní péče je mírnit symptomy onemocnění a zohlednit všechny potřeby pacientů v oblasti tělesné, duševní, sociální a spirituální. Zaměřujeme se na léčbu bolestí, dušnosti, nevolnosti, zvracení a dalších příznaků, a také na psychický stav, který může být během nemoci poznamenán úzkostí, depresí, zmateností či nespavostí. Klíčovým principem této péče je pochopení přání a potřeb pacienta, zachování lidské důstojnosti a empatický přístup, který respektuje jak samotnou nemoc, tak i emoční a fyzické rozpoložení nemocného.

Paliativní péče neznamená vždy nevyhnutelný závěr života. Je vhodné zahájit paliativní přístup již při prvotním zjištění nevléčitelného onemocnění, přičemž se zaměřujeme především na zajištění co nejvyšší kvality zbývajících života pacienta.

Hospicová péče by měla ideálně probíhat v domácím prostředí. Nicméně, ne každý to preferuje nebo má rodinu, která by mu mohla poskytnout potřebnou podporu.

Vnímáme umírání jako přirozenou součást života a jako jedinečné období každého jednotlivce. Proto je v této fázi důležité přistupovat k pacientům individuálně, s respektem k jejich soukromí a důstojnosti, a brát v úvahu jejich specifické potřeby a přání.

Na našem oddělení nabízíme možnost navštívit své blízké kdykoliv během dne, strávit s nimi tolik času, kolik si přejí a potřebují. Tímto způsobem umožňujeme nemocným trávit co nejvíce chvil se svými nejbližšími.

Naše péče se zaměřuje na všechny aspekty lidského bytí – biologické, psychické, sociální a duchovní. O pacienty se stará multidisciplinární tým, který zahrnuje lékaře, psychiatra, psychologa, zdravotní sestry a ošetřovatele, intervenční pracovníky, sociálního pracovníka, duchovní a dobrovolníky.

Nabízíme jak lůžkovou, tak ambulantní péči.



Statistika

Celkem hospitalizovaných od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024	
222	
žena	124
muž	98

průměrná délka hospitalizace	28 dní
průměrný věk	72 let

přijati odkud	
z domova	52
nemocnice Pardubický kraj	94
Albertinum včetně sociálních lůžek	18
nemocnice Královéhradecký kraj	50
jiné	8

odchod	
úmrtí	127
domů	44
zdravotní a sociální lůžka Albertinum	8
DpS	18
jiné	11
hospitalizace ještě k 31. 12. trvala	14



Co nám rok 2024 přinesl..

KOMUNIKAČNÍ KURZ ELNEC

Pracovníci, kteří pečují o pacienty v paliativní péči, moc dobře ví o složité souhře dynamiky mezi pacientem a rodinou. Velkou část času tráví poradenstvím pacientům a rodinám a poskytováním terapeutické přítomnosti.

Komunikace by měla být adaptabilní na potřeby a preference pacienta a rodiny. Měla by správně reagovat na pocity frustrace a přetížení informacemi pacienta a rodiny a povzbuzující při podpoře.

Celý náš tým se účastnil **kurzu komunikace** od lektorek z Centra paliativní péče. Byl zaměřen na komunikaci o symptomech, psychologických a psychiatrických aspektech, o duchovních a kulturních potřebách, o plánu péče a o komunikaci v závěru života. Školení a praktický nácvik zlepšil naše znalosti, komunikační dovednosti a sebevědomí.

SUPERVIZE

V paliativním týmu jsme zavedli pravidelné **supervize** pro všechny členy pečujících. Supervize má za cíl udržet vysokou úroveň motivace, podpořit osobnostní růst, posílit profesní sebejistotu a naplnit pracovní potřeby jednotlivců. V rámci supervize mají pečující možnost pravidelně reflektovat svou ošetrovatelskou činnost, čímž rozvíjejí své komunikační dovednosti a schopnosti. Kromě toho supervize poskytuje kvalitní prostředí pro prevenci syndromu vyhoření.

AMBULANCE PALIATIVNÍ MEDICÍNY

Pokračujeme v péči o naše nemocné v **paliativní ambulanci**. Můžeme tak pomoci nemocným z domácího prostředí, kteří potřebují léčit symptomy, které jim jejich nevyléčitelná nemoc přináší.



PODPORA ROZVOJE A DOSTUPNOSTI PALIATIVNÍ PÉČE

Zahájena realizace dotačního titulu: **Podpora rozvoje a dostupnosti paliativní péče** - SC 4.3 (MRR) /[IROP - Ministerstvo pro místní rozvoj ČR - 71. výzva IROP - Podpora rozvoje a dostupnosti paliativní péče - SC 4.3 \(MRR\) \(gov.cz\)](#)/. Na začátku roku 2025 dojde k rekonstrukci sociálního zařízení (přestavba na bezbariérové), budeme mít nové moderní lůžka s laterálním náklonem, aktivní antidekubitní matrace, novou signalizaci sestra-pacient a další zdravotnické prostředky a pomůcky. Znamená to zlepšení podmínek a prostředí na našem oddělení v rozsahu cca 9 miliónů Kč.

A další VZDĚLÁVÁNÍ

Některé ze sestřiček a sanitářek navštívili horské středisko **Eljon ve Špindlerově Mlýně**, kde se mohli setkat se svými kolegy, kteří také pracují v hospicích. Někteří navštívili **Duchovní centrum sv. Františka z Pauly ve Vranově u Brna**, kde se uskutečňovala „Duchovní obnova“. I zde se setkali s dalšími pomáhajícími, s knězi (např. P. Pavel Rousek), nebo jinými odbornými pracovníky (MUDr. Marie Svatošová, p. Jana Sieberová).

Staniční sestra Bc. Šárka Hejlová a všeobecná sestra Pavlína Zdražilová zahájily studium specializace v NCONZO v Brně v oboru **Domácí a hospicová sestra**. Teoretická část je financována ESF. V roce 2025 bude jejich studium finišovat.

Další vzdělávací aktivity: Škola zad, Zvládání konfliktních situací v prostředí sociálních služeb, Kognitivní poruchy, Využití rehabilitačních pomůcek v praxi, Šetrná sebeobrana, Celostátní konference paliativní medicíny, Hygiena rukou a dezinfekce, Kardiopulmonální resuscitace, ad.

Děkujeme vedení Albertina za podporu při vzdělávání.



Sponzoři

V průběhu celého roku jsme oslovovali sponzory, aby nám pomohli financovat vybavení oddělení nebo přispět na vzdělávání pracovníků. Dále nám přispívali rodinní příslušníci.

Za rok 2024 se nám podařilo vybrat krásných **249 700,- Kč**. Moc všem děkujeme!

Institut vzdělávání v sociální péči	3 700,- Kč
Agrostav	15 000,- Kč
Suroviny Plundra	15 000,- Kč
Alberon Letohrad	5 000,- Kč
ŽPSV	10 000,- Kč
Obec Nekoř	5 000,- Kč
Astra Zeneca	64 000,- Kč
Rodinní příslušníci celkem	132 000,- Kč
Celkem:	249 700,- Kč



Vánoční čas

MIKULÁŠ

V pátek 6. prosince zavítala do Albertina vzácná návštěva. Mikuláš v doprovodu s anděly a s čertíkem přišli, aby navštívili pacienty na hospici, předali jim požehnání sv. Mikuláše a podarovali malou drobností.

VÁNOČNÍ CUKROVÍ

Rodinný pokoj jsme proměnili v útulnou vánoční kuchyni a vlastně i tvůrčí dílnu. Vůně čerstvě upečeného cukroví, zvuk koled a smích pacientů a dětí naplnily naše celé oddělení.



ZPÍVÁNÍ KOLED

Moc děkujeme všem zpěváčkům a učitelkám ze ZŠ Tyršova, kteří byli převlečeni za andělky a čertíky, taky tam byl jeden Mikuláš. Zpívalo se a tancovalo, smích a radost se rozezněly po celém oddělení. Také děkujeme skautům z Verměřovic, kteří k nám docházejí každý rok.

K Vánocům patří i dárečky a přání, které nám pro naše pacienty vytvořily děti ze 4.B ZŠ 28. října, pod vedením paní třídní učitelky Mgr. Kristýny Mačátové a paní vychovatelky Zuzany Tobešové.

Hospic není jen místem rozloučení, ale i místem, kde mohou lidé najít klid, důstojnost a láskyplnou péči na sklonku života. A věřím, že v této krásné vánoční atmosféře, jsme společně prožili chvíle souznění a radosti.





Dobrovolnictví

Díky spolupráci s Dobrovolnickým centrem (www.dobrokonep.cz) skvěle funguje dobrovolnická činnost v Albertinu, která k naší péči neodmyslitelně patří. Míra zapojení a rozmanitost činností našich dobrovolníků je velmi široká. Každý se do hospicového dění zapojuje trochu jinak, podle svých možností a schopností, avšak vždy naprosto nezištně. Bolí nás, když je nemocný člověk sám, bez návštěv, ačkoli rodinu často má. V takových chvílích si uvědomujeme, že tím nejcennějším jsou skutečně vztahy a čas, který můžeme svým blízkým věnovat. A právě v tomto ohledu nám naši dobrovolníci nesmírně pomáhají.

Děkujeme paní Haně, Daně, Petře, Julii, Tomášovi, Ireně a dvěma Mariím.





Poděkování

Děkuji z celého srdce celému kolektivu paliativního oddělení za laskavou a obětavou péči o mou maminku V. P. Bohužel i přes tuto neúnavnou péči dotlouklo její srdce. Ještě jednou velké díky.

Syn L. P.

Děkujeme celému kolektivu paliativního oddělení za vzornou a laskavou péči s lidským přístupem o naši maminku p. M. P., o kterou bylo pečováno s láskou a trpělivostí. Je zde úžasná péče a podpora, kterou projevují všem nemocným. Personál je ohleduplný, laskavý, usměvavý a vždycky ochoten pomoci. Víme, že jejich práce je fyzicky namáhavá a náročná, o to více si ceníme jejich přístupu.

S úctou a vděčností dcery Pavla a Magda

*Dobrý den,
dne 26.9. jste v brzkých odpoledních hodinách přijali k hospitalizaci mého tatínka, pana J. R., který večer ve 21:30 svůj boj prohrál. Moc dodatečně děkuji za skvělé přijetí, nádherný lidský a laskavý přístup k nám jako vyděšené rodině a k tatínkovi samotnému, kterému jste v posledních hodinách byli oporou. Poslední tři týdny byly velmi těžké a vyčerpávající a teprve nyní se mi daří dostat se zpět a racionálně řešit potřebné.*

Dcera p. P. C.

Děkuji kolektivu zaměstnanců za neuvěřitelnou péči, kterou dávali moji milované mamince v posledních dnech jejího života. S takovým lidským přístupem se člověk málokde setkává. Vidí zde úsměv, slyší milá slova, cítí podporu. Ještě jednou veliké poděkování s přáním pevného zdraví, síly a úsměvů.

p. Z. M.

Děkuji zdravotnímu personálu, zejména pak OLÚ Albertinum Žamberk, oddělení paliativní a hospicové péče, který pomohl s laskavostí a trpělivostí zmírnit bolest v závěru života mého manžela p. M. T.

Manželka, p. N. T.

Dobrý den,

Já moc děkuji i za celou rodinu! Byli jste skvělí, byla to velká pomoc od Vás, moc díky. Hluboce se klaním a smekám před Vámi, jak tuhle práci zvládáte a při tom najdete úsměv na rtech a když jste mě objali, bylo to jak od maminky. Díky byly jste fakt super.

Hezký den, p. J. N.

Celému kolektivu hospicové péče děkujeme za pomoc, péči, podporu a poradenství v posledních dnech odcházení p. K. L. Moc si toho vážíme.



S velikou úctou manželka, dcera, vnuk a celá rodina

Vážený pane řediteli,

Tímto dopisem za celou rodinu vyjadřuji poděkování a vděčnost za ošetřování naší maminky L. K. na oddělení sociálních lůžek ve Vašem zařízení. Vždy jsem se setkala s milým a vstřícným přístupem všech zaměstnanců. Musím zmínit i perfektní péči na oddělení paliativní péče, kde před časem ošetřovali mého tatínka J. K. Tímto dodatečně děkuji i tamním zaměstnancům.

Paní I. M.

Děkujeme všem Andělům, převlečeným za zdravotnický personál, kteří zde pracují, pečují o naše milované a nejbližší. Je to dar vidět, že poslední dny naší milované maminky byly plné lásky a klidu. I my, nejbližší rodina, jsme zde cítili pohodlně a příjemně, na nás působila rodinná atmosféra. Odchod naší maminky byl a je velkou ztrátou, ale jsme přesvědčeni, že odešla bez bolesti a trápení. Dny a roky často utíkají, ale na těchto 5 dní, které u Vás naše maminka strávila, nikdy nezapomeneme. Dne 18. 2. 2024 byl konec, ale zároveň začátek něčeho, co nám ukázalo, že běžné každodenní starosti nejsou starostmi skutečnými a zároveň nám to ukázalo, že je potřeba se zastavit...).

Děkujeme! Káťa a Míša K. z Pardubic

Dnes nás opustil milovaný manžel a tatínek Pěta F., který tu 10 měsíců sdílel pokoj č. 10. Byl to úžasný manžel a otec syna Jiříka a dcery Terezky. Bojoval 9 let se zákeřnou nemocí ALS. Boj Prohrál ve svých nedožitých 49 let. Chci moc poděkovat celému oddělení za lásku, péči, kterou jste poskytovali našemu Pěťovi. Měl Vás moc rád a já Vám chci z celého srdce poděkovat za krásnou péči.

Děkuji mockrát Míša, Jířa a Terežka

Děkujeme Albertinu na oddělení LDN a paliativní péče za jejich kvalitní péči o našeho tatínka, p. J. K.

Chceme cestou žamberských listů poděkovat pracovníkům paliativní péče i sestřičkám a lékařům plicního oddělení HD v Albertinu v Žamberku, kteří se do posledních chvil života naší maminky p. J. Š. o ní vzorně starali.

S úctou paní M. a I., dcery s rodinami

Děkujeme za Vaši péči a za to, že maminka mohla poslední dny strávit u vás v tichu, míru a obklopena lidmi se srdcem na pravém místě.

Hodně zdraví, p. K. K.



Vážená paní primářko MUDr. Štěpánková,

rád bych Vám za celou naši rodinu poděkoval za vynikající a obětavou péči, kterou jste věnovala na Vašem oddělení s celým kolektivem mé mamince p. K. T. Poděkování patří i za vstřícný přístup k naší rodině při návštěvách.

Po maminčině odchodu jsem byl požádán, abych udělal zápis do Vaší knihy. Napsal jsem poděkování až teď a posílám ho v příloze tak, abyste ho mohli vystříhnout a vložit do knihy. Použil jsem tam také část z řeči z posledního rozloučení při mši sv. v kostele, kde jsou uvedena slova mé maminky. Tu řeč také příkládám i s fotem, jen pro Vaši informaci, jaká maminka byla, když jste ji ještě neznali, dřív, než přišla prožít závěr svého života k Vám do hospicu.

Ještě jednou Vám děkuji, paní primářko, i celému kolektivu, který tak obdivuhodně vedete.

S mnoha pozdravy, syn M. T.

Jménem pozůstalých bych chtěl touto cestou poděkovat za vynikající odbornou péči na paliativním oddělení při posledních dnech své sestry. Díky tomuto mohla strávit poslední dny svého života důstojně v čistém a voňavém prostředí.

Lidský přístup pečujícího personálu, bez kterého by byla poskytnutá péče stěžejí jen poloviční, je tak neuvěřitelnou přidanou hodnotou, kterou pečující personál dává ze sebe a své povolání nebere pouze jako práci - výdělek, o čemž jsem se mohl osobně přesvědčit.

Pane řediteli, předejte prosím shora uvedené poděkování společně s tímto dopisem personálu paliativní péče jako mé poděkování za jejich nelehkou práci. Děkuji.

p. P. M.

Dobrý den,

s odstupem času mi za rodinu dovoluje poděkovat za možnost rozloučení se s mým tchánem p. J. P., který zemřel 11.12.2023. Ještě v nočních hodinách jsme využili nabídku sloužícího personálu, který nám poskytl soukromí a neomezený časový prostor s dědečkem v kapli na oddělení Paliativní péče.

Zanechalo to v nás hluboký zážitek. Velice si tímto vážíme Vašeho přístupu k pozůstalým.

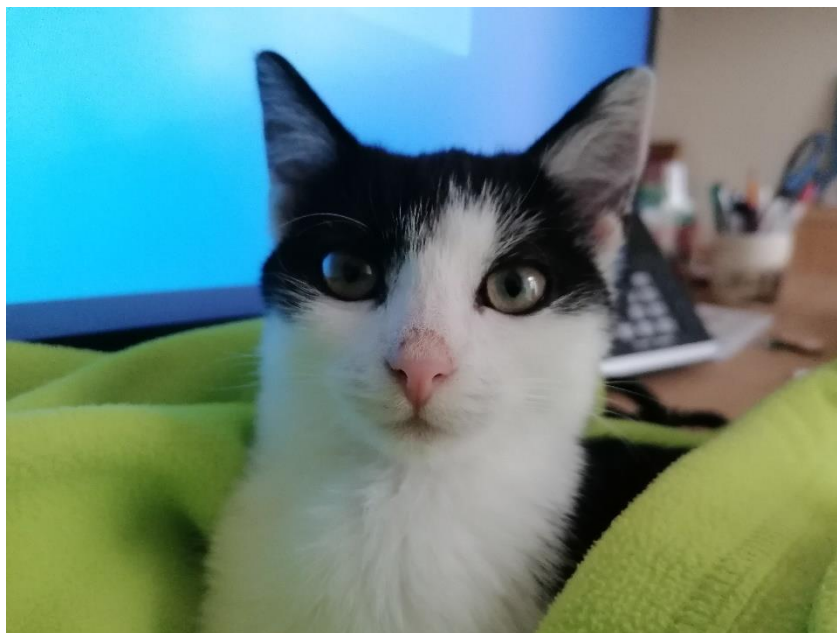
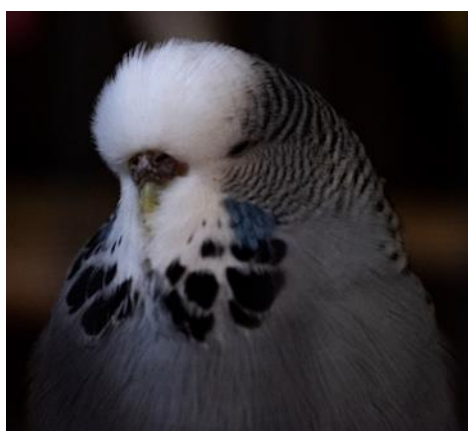
p. E. P.



Závěr:

Ingrediencemi pro krásný život jsou podle všech poděkování láska, empatie a profesionalita. Laskavá péče a skutečný zájem o člověka mají zvláštní význam, zejména v těžkých chvílích. Děkuji všem milým kolegům, že tyto hodnoty nejen žijí, ale také je vnášejí do našeho hospice. A vděčím všem, kdo na nás myslí v modlitbách a duchovně nás podporují v těžkých okamžicích.

„Jenom život, který žijeme pro ostatní, stojí za to.“ Albert Einstein



I tato zvířátka patří do našeho týmu 😊