PODROBNÉ INFORMACE K NÁSTUPU NA PALIATIVNÍ A HOSPICOVÉ LŮŽKO

Vážení pacienti a blízcí,
víme, že nástup na paliativní nebo hospicové lůžko bývá spojen s řadou otázek, obav a nejistot. Připravili jsme proto pro Vás přehled důležitých informací, které Vám mohou usnadnit první dny pobytu na našem oddělení. Pokud zde nenajdete odpověď na svou otázku, neváhejte se kdykoliv obrátit na personál oddělení. Rádi Vám vše vysvětlíme a pomůžeme.

Kontakty:

sesterna oddělení: 465 677 920
primářka: MUDr. Renata Štěpánková, 465 677 921, stepankova@albertinum.cz
ošetřující lékař: MUDr. Václav Felix, 465 677 988, felix@albertinum.cz
vrchní sestra: Mgr. Simona Žabková, 720 057 476, zabkova@albertinum.cz
staniční sestra: Bc. Šárka Hejlová, 465 677 920, hejlova@albertinum.cz
sociální pracovnice: Mgr. Jana Dolejšová, 607 009 887, dolejsova@albertinum.cz

Co je potřeba přinést při nástupu

Prosíme, připravte si:

- občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny,
- rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči (pokud byl přiznán),
- rozhodnutí o ustanovení opatrovníka (pokud bylo opatrovnictví stanoveno),
- aktuální seznam užívaných léků,
- poslední lékařské zprávy, propouštěcí zprávu a další důležitou zdravotnickou dokumentaci.

Co je dobré o pacientovi vědět

Každý člověk je jedinečný. Budeme rádi, pokud nám pomůžete poznat pacienta nejen po zdravotní stránce, ale také jako člověka.
Uvítáme informace například o tom:

- co mu přináší pocit klidu a bezpečí,
- jaké má každodenní zvyklosti,
- co má rád, co mu dělá radost,
- čeho se obává, co ho může rozrušit nebo znepokojit.

Tyto informace nám pomáhají poskytovat péči citlivěji a více podle potřeb konkrétního člověka. Pokud budete chtít, můžete nám tyto informace předat také písemně.

Hygienické potřeby a osobní věci

Na našem oddělení zajišťujeme veškeré základní hygienické potřeby, inkontinenční pomůcky i ošetřovatelský materiál potřebný k péči o pacienta. Není proto nutné tyto věci při nástupu pořizovat ani přivážet. Pokud je pacient zvyklý používat vlastní hygienické potřeby nebo má

oblíbené výrobky, můžete mu je přivézt. Je však zcela v pořádku, pokud si s sebou nic z uvedeného nepřinese.

Přivézt můžete například:

- zubní kartáček a zubní pastu,
- zubní protézu a prostředky k její údržbě,
- holicí potřeby,
- oblíbený krém nebo kosmetické přípravky,
- papírové kapesníky,
- vlhčené ubrousky,
- brýle, naslouchátka,
- další kompenzační pomůcky, které běžně používá.

Pokud si nejste jistí, zda je vhodné některou věc přivézt, rádi Vám poradíme.

Oblečení

Pacienti mohou během pobytu nosit vlastní oblečení, na které jsou zvyklí z domova.
Doporučujeme pohodlné a snadno převlékatelné oblečení, například:

- volnější trička,
- mikiny,
- tepláky nebo kalhoty do gumy,
- pohodlnou domácí obuv.

Není potřeba vozit velké množství oblečení. Prádlo pravidelně pereme v ústavní prádelně a tato služba je zahrnuta v ceně pobytu. Pokud je to možné, doporučujeme osobní věci označit jménem pacienta.
Pacient má k dispozici noční stolek a šatní skříň. Prosíme, zohledněte omezené prostorové možnosti pokojů a přivážejte pouze věci, které budou skutečně využity.

Věci, které mohou zpříjemnit pobyt

Mnoha pacientům pomáhá, když mají kolem sebe předměty připomínající domov.
Pokud si to přejete, můžete přivézt například: fotografie blízkých, oblíbenou deku, malý polštářek, obrázek, knihu, rádio, a jiné drobné osobní předměty.
Vždy však záleží na prostorových možnostech pokoje a zdravotním stavu pacienta.

Cennosti a finanční hotovost

Doporučujeme nenosit na oddělení větší finanční hotovost, šperky ani jiné cennosti. Pokud je jejich uložení nezbytné, informujte se o možnostech bezpečného uložení u personálu oddělení.

Praktické informace

- Po předchozí domluvě dochází na oddělení kadeřnice a pedikérka. Tyto služby si pacient hradí sám.
- Po domluvě s personálem je možné zapůjčit invalidní vozík, kompenzační pomůcky nebo aktivizační materiály.

- Po dohodě s ošetřujícím personálem je možné pacientovi vystavit propustku.

Jídlo a pití

Na oddělení zajišťujeme stravu i pitný režim.
Pacientům a jejich blízkým je k dispozici:

- lednice,
- mikrovlnná trouba,
- možnost přípravy kávy a čaje.

Potraviny uložené v lednici prosíme označit jménem pacienta a datem uložení.
Pokud má pacient oblíbené nápoje nebo drobné pochutiny, můžete mu je přivézt. Prosíme však, aby jejich množství odpovídalo jeho zdravotnímu stavu a skutečným potřebám.
Na oddělení dochází mobilní kantýna Občerstvení u Neratovských. Pokud má pacient zájem o nákup, doporučujeme mít k dispozici drobnou finanční hotovost.

Duchovní péče

Pokud si pacient nebo jeho blízcí přejí duchovní podporu, rádi zajistíme návštěvu duchovního přímo u lůžka.
Pacientům a jejich blízkým je k dispozici kaplička umístěná na konci chodby. Tento prostor slouží k modlitbě, ztišení, rozjímání i rozloučení.
Rozpis bohoslužeb naleznete u kapličky.

Psychická podpora a nemocniční intervence

Pokročilé onemocnění přináší řadu náročných situací a emocí. Pokud budete potřebovat podporu nebo si budete chtít s někým promluvit, můžete se obrátit na pracovníky vyškolené v poskytování první psychické pomoci.
Mgr. Simona Žabková 720 057 476
Mgr. Jana Dolejšová 607 009 887

Návštěvy

Návštěvy jsou na našem oddělení vítané. Věříme, že blízkost rodiny a přátel je důležitou součástí péče a přispívá k pocitu bezpečí, podpory a klidu. Prosíme, abyste se při příchodu vždy ohlásili službu konajícímu personálu a respektovali aktuální protiepidemická opatření.
Na návštěvu mohou přijít také děti. Po předchozí domluvě jsou vítána i domácí zvířata. Za jejich chování odpovídá doprovázející osoba.
Po domluvě s personálem je možné zapůjčit invalidní vozík a využít k návštěvě přilehlý park.
Doporučená doba návštěv je denně od 8.00 do 20.00 hodin. V individuálních případech se vždy snažíme vyjít vstříc potřebám pacienta i rodiny.

Vnitřní řád oddělení

Důležité informace o provozu oddělení naleznete ve Vnitřním řádu, který je k dispozici na chodbě oddělení a na webových stránkách zařízení. Prosíme pacienty i jejich blízké, aby se s ním seznámili.

Úhrada za pobyt

Pacient

Jednolůžkový pokoj 360 Kč za kalendářní den
Dvoulůžkový pokoj 300 Kč za kalendářní den

Fakturu za pobyt a stravu obdrží pacient nebo jeho blízký vždy na začátku následujícího měsíce nebo při ukončení pobytu. Fakturu lze zaslat e-mailem na předem určenou adresu nebo předat osobně na sesterně. Pokud si pacient nechává zasílat důchod na pokladnu zařízení, je možné úhradu hradit z uložených finančních prostředků.

Pokud příjmy pacienta prokazatelně nepostačují k úhradě pobytu, lze požádat o dočasné snížení úhrady.

Přiznaný příspěvek na péči náleží poskytovateli péče, tedy OLÚ Albertinum. Sociální pracovnice zajistí oznámení pobytu příslušnému úřadu práce a vyřízení potřebných formalit.

V případě potřeby Vám sociální pracovnice pomůže také s podáním žádosti o příspěvek na péči nebo o jeho zvýšení. Pokud jsou v jednom kalendářním měsíci poskytovatelé péče dva nebo více, příspěvek na péči se mezi ně rozděluje poměrnou částí.

Z příspěvku na péči nelze hradit pobyt ani stravu.

Doprovod

Ubytování: 230 Kč za kalendářní den
Strava: 200 Kč za kalendářní den

Na závěr

Nejste na tuto situaci sami.

Naším cílem je zajistit pacientovi co největší pohodlí, důstojnost a pocit bezpečí. Současně chceme být oporou také jeho blízkým. Pokud budete mít jakékoli dotazy, přání nebo obavy, obraťte se kdykoliv na personál oddělení. Rádi Vám pomůžeme.

Paliativní tým